

Соглашение о сотрудничестве

г. Калининград

«14» февраля 2022 г.

Автономная некоммерческая организация «**Центр социально-психологического просвещения**» в лице генерального директора **Гайдученко Е.В.**, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «**Центр**» с одной стороны и **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Отряд государственной противопожарной службы и обеспечения мероприятий гражданской обороны»** в лице начальника **Полищука О.Д.**, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «**Организация**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения «**Центра**» и «**Организации**» в рамках сотрудничества и взаимодействия, направленного на оказание экстренной психологической помощи лицам, обратившимся по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» или по телефону доверия «**Центра**».

1.2. Стороны руководствуются по существу настоящего Соглашения действующим законодательством Российской Федерации, прямо или косвенно регламентирующим отношения Сторон, учредительными и внутренними документами Сторон, а также нормативно-правовыми актами, которые могут быть приняты компетентными органами в период действия настоящего Соглашения.

2. Цель взаимного сотрудничества

Целью взаимного сотрудничества является обеспечение доступности и своевременности экстренной и кризисной психологической помощи по телефону для граждан, находящихся на территории Калининградской области, независимо от их социального статуса и места жительства, а также содействие обращениям населения за помощью к профессиональным психологам, и другим специалистам в сфере психического здоровья, кризисной и суицидологической помощи, оказывающим психологическую помощь на безвозмездной основе.

3. Основные направления сотрудничества Сторон

3.1. В рамках сотрудничества и партнёрских отношений обе Стороны будут создавать соответствующие условия для обмена опытом и информацией через личные контакты и совместные начинания.

3.2 Оказание информационно-консультативной и методической помощи с целью совместного поиска наиболее верных решений или действий для получения лучшего результата оказываемой психологической помощи заявителям.

3.3 Организация и проведение совместных мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции психологов «**Центра**» и «**Организации**», с целью профилактики профессионального стресса и «эмоционального выгорания».

4. Для реализации основных направлений сотрудничества, предусмотренных п.3 настоящего Соглашения, Стороны обязуются выполнять следующее

4.1. «**Центр**» обязуется:

- принимать поступающие вызовы от заявителей, которым «**Организация**» рекомендовала обратиться по телефону доверия на безвозмездной основе;

- направлять вызовы в «Организацию» в случае идентификации обращения заявителя как несущее угрозу жизни или здоровью себе или третьим лицам;
- предоставлять заявителям, обратившимся по рекомендации от «Организации», необходимые услуги в рамках деятельности центра;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной о заявителе, которому были даны рекомендации от «Организации»;
- оказывать содействие в информировании граждан о деятельности «Организации»;
- незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению обязательств по настоящему Соглашению.

4.2. «Организация» обязуется:

- рекомендовать обращаться в «Центр» заявителям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;
- принимать вызовы от «Центра» в случае если сотрудники «Центра» идентифицируют обращение заявителя как несущее угрозу жизни или здоровью себе или третьим лицам, а также направлять информацию в соответствующие экстренные оперативные службы на основании внутренних Регламентов и Алгоритмов;
- оказывать содействие в информировании граждан о деятельности «Центра»;
- незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению обязательств по настоящему Соглашению;

5. Представители

5.1. Стороны назначают своих полномочных представителей для проведения консультаций и переговоров на предмет реализации предусмотренных настоящим Соглашением договорённостей.

6. Прочие положения

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7. Адреса и реквизиты сторон

АНО

«Центр социально-психологического просвещения»

Адрес: 236029, Калининградская область,
г. Калининград, ул. Гайдара, д. 93, кв. 51
тел/факс: 8(4012)99-26-26
ИНН 3906364002
КПП 390601001
ОГРН 183926002380
e-mail: callme.centre39@gmail.com

Генеральный директор

Е.В. Гайдученко

М.П.

ГБУ «ОГПС и ГО»

«Отряд государственной противопожарной службы и обеспечения мероприятий гражданской обороны»

Адрес: 236003, г. Калининград,
Московский пр-т, 188
ИНН 3904064652
КПП 390601001
e-mail: sl112@list.ru

Начальник ГБУ «ОГПС и ГО»

О.Д. Полищук

М.П.

