

2023

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
АНО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ» В 2023 ГОДУ



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
**ЦЕНТР**  
**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО**  
**ПРОСВЕЩЕНИЯ**

# **1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ШТАТНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

## **1.1. Информационная деятельность службы:**

**Согласование и проведение публикаций о деятельности службы:**

- Радио Балтик Плюс – размещение рекламы в новостных выпусках.
- Размещение на нескольких площадках, в социальных сетях – Типичный Калининград, PRO Калининград, В Калининграде, Подслушано в Калининграде.
- Социальные сети интернет-провайдера «Сова Телеком».
- Была сделана массовая рассылка по внутренним каналам для сотрудников ПАО Сбербанк.

## **1.2. Информационная деятельность службы:**

**1.2.1** Заключено соглашение АНО «Центр социально-психологического просвещения» с Калининградским филиалом автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования Центр союза Российской Федерации «Российский университет кооперации» о практической подготовке учащихся университета, а именно: прохождение практики совместно с психологами-операторами службы экстренной психологической помощи.

**1.2.2** На регулярной основе проводятся супервизионные встречи для психологов-операторов службы (22 человека) экстренной психологической помощи с целью поддержания операторов на высоком профессиональном уровне. Всего проведено 12 плановых встреч по 3 часа каждая. (Всего 36 часов).

**1.2.3** Проведено обучение приглашенным психологом, по работе с участниками СВО (4 часа, 22 человека)

### **1.3. Участие в мероприятиях**

**1.3.1** Исполнительный директор АНО «ЦСПП» совместно с передачей «Живой разговор», приняла участие в съёмке, в детском доме города Багратионовск. На тему «Сексуальное воспитание».

**1.3.2** Специалисты АНО «ЦСПП» провели информационно-ознакомительную встречу для учащихся средних классов, гимназии 22 города Калининграда.

**1.3.3** Специалисты АНО «ЦСПП» приняли участие в ежегодном фестивале «Добрый город Калининград». Где была проведена стратегическая коммуникационная игра «Эникей», в ней приняло участие 47 человек.

**1.3.4** Специалисты АНО «ЦСПП» приняли участие в «Зелёный марафон», организованный ПАО Сбербанк. Где была проведена стратегическая коммуникационная игра «Эникей», в ней приняло участие 20 человек.



Участие в ежегодном фестивале «Добрый город Калининград»



**Участие в «Зелёный марафон», организованным ПАО Сбербанк.**

## **2. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО ОКАЗАНИЮ БЕСПЛАТНОЙ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЛУЖБЫ “ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ”**

### **2.1 Общая статистика**

**Всего принято звонков - 1056**

- 1. Результативные звонки - 904 (85% от общего количества входящих звонков)**
- 2. Звонки от совершеннолетних граждан - 750 (83% от общего количества результативных звонков)**
- 3. Звонки от детей и подростков - 154 (17% от общего количества результативных звонков)**

## **2. 2. Основные запросы, с которыми обращаются граждане на линию экстренной психологической помощи:**

### **Дети и подростки:**

- Буллинг, отношения с друзьями и в школе;
- Отношения с родителями и семейные конфликты;
- Первая любовь.

### **Взрослые:**

- Семейные отношения (конфликты, разводы, измены);
- Болезни или потеря близких;
- Проблемы, связанные с трудовой сферой (конфликты на работе, выгорание, потеря работы)
- Переживания и страх родственников за близких, принимающих участие в СВО;
- Алкогольная и другие виды зависимостей;
- Панические атаки и тревожные состояния;
- Внутриличностные конфликты и неразрешимые ситуации.



### **3. ОКАЗАНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИЯМ В РАМКАХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

1. Оказана коммерческая услуга – проведение практического аудита предприятию – 1
2. Оказана коммерческая услуга – проведение тренинга для сотрудников организации по размещению рекламы - 1
3. Оказана услуга – проведение судебной психологической экспертизы - 1
4. Оказана услуга – проведение стратегической-коммуникационной игр для 4 сотрудников телекоммуникационной компании - 1

## **4. ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ АНО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ»**

**Доход за весь период деятельности составил - 603 989 р.**

**Пожертвования - 470 439 р**

**Коммерческая деятельность:**

**УСН - 133 550 р**

**Расходы за весь период деятельности - 584 184, 48 р., из них**

**Аренда - 17 4711, 98 р**

**Банковские услуги - 2 764,22 р**

**Страховые взносы. Взносы в ФСС от НС и ПЗ - 95 702, 51**

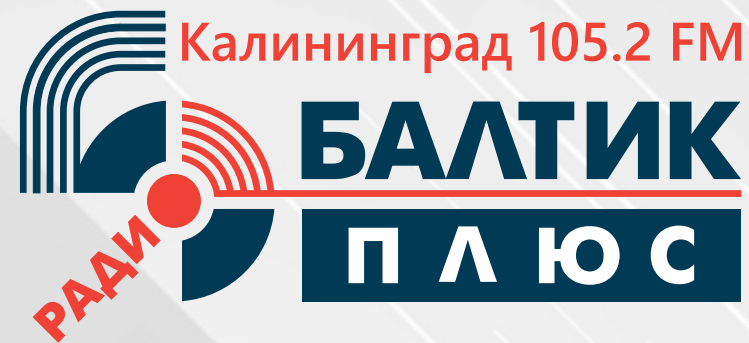
**Оплата труда - 301 901,87**

**Прочие затраты (пожертвование, касса и эквайринг)**

**Связь, интернет - 9 103,90**

За счёт привлечения спонсорской и благотворительной помощи удалось снизить расходы на поддержку оборудования и оплату услуг интернет провайдеров и операторов связи.

Выражаем благодарность нашим партнёрам, а также другим организациям и информационным сообществам, которые осуществили информационную поддержку АНО "Центр социально-психологического просвещения".



**hasta-agency**



Ресурсный центр СО НКО  
Калининградской области

